

**IRS****News Release****Oficina de Comunicaciones****Washington, D.C.****Tel. 202.622.4000****Distribución: 13 de Noviembre 2002****Comunicado No: IR-2002-121SP**

**MILLONES DE REEMBOLSOS NO SE HAN RECLAMADO  
LA PAGINA DEL IRS EN LA RED PUEDE CONTESTAR LA PREGUNTA  
'¿DONDE ESTA MI REEMBOLSO?'**

WASHINGTON – El Servicio de Impuestos Internos (IRS) anunció hoy que está buscando a 96,792 de contribuyentes en la nación con \$80 millones en cheques de reembolsos que se han regresado. IRS puede reimprimir los cheques después de recibir información actualizada de los contribuyentes.

Este año, es más fácil para los contribuyentes usar la página del IRS en la red mundial si su reembolso no les ha llegado. Este servicio, que le permite buscar el estado de su reembolso en cualquier momento conveniente, está disponible en la página del IRS: [www.irs.gov](http://www.irs.gov) en la sección titulada "Where's My Refund".

"Con esta nueva página en nuestro sitio de la red mundial, es más fácil que nunca para contribuyentes encontrar información sobre reembolsos que no les hayan llegado," dijo el Comisionado Interino del IRS, Bob Wenzel.

Para utilizar esta página, los contribuyentes necesitan anotar su Número de Seguro Social, el estado civil en su declaración (ejemplo: soltero, casado llenando la declaración conjunta) y la cantidad del reembolso que muestra la declaración de 2001. Al someter esta información en-línea, verán una página que muestra el estado de su cheque de reembolso. Contribuyentes también podrán recibir instrucciones sobre la resolución de cualquier problema contributivo, sea su reembolso perdido o algún otro tema.

Contribuyentes que no tienen acceso a la red mundial y piensan que les faltó recibir su cheque de reembolso, deben revisar sus archivos primero o hablar con su preparador de impuestos, y luego llamar a la línea gratis de asistencia del IRS en: 1-800-829-1040, para actualizar su domicilio.

"Queremos devolver este dinero a quienes le pertenece," dijo Wenzel. "Es un proceso sencillo. En cuanto recibamos un domicilio correcto de contribuyentes, podemos volver a enviar sus cheques."

Contribuyentes pueden evitar cheques perdidos al escoger la opción de depósito directo a su cuenta bancaria personal de cheques o de ahorros. El depósito directo también puede ayudar a proteger en contra del robo o pérdida de sus cheques de reembolsos. La opción de depósito directo está disponible con declaraciones presentadas en papel o electrónicamente. Más de 39.7 millones de contribuyentes escogieron depósito directo en la temporada de impuestos de éste año, un aumento de 17.5 sobre el año pasado.

Las razones que los cheques de reembolso se regresan al IRS varían según cada contribuyente. A menudo, un cambio en la vida del contribuyente causa un cambio de domicilio. Si contribuyentes se mudan o cambian su domicilio y no notifican al IRS o al Servicio Postal (correo) su cheque se envía al último domicilio y se regresa al IRS. El Servicio Postal de los Estados Unidos dice que 17 por ciento de la población de la nación se muda cada año, y en 2001, procesaron más de 44 millones de cambios de domicilio.

Contribuyentes que se mudaron después de presentar su declaración de impuestos pueden asegurar que el IRS tiene su domicilio correcto presentando la Forma 8822 (Change of Address) al IRS. La forma se puede encontrar en el sitio del IRS en: [www.irs.gov](http://www.irs.gov) o llamando a: 1-800-TAX-FORM (1-800-829-3676).

**X X X**

**NOTA EDITORIAL:** Medios de Comunicación que deseen más detalles sobre reembolsos de sus áreas devueltos al IRS, pueden llamar a:

Déborah Guajardo, (Estados Unidos - Oeste) (562) 980-3495; Pager: 1-800-208-7868  
Irma Treviño, (Estados Unidos - Central) (956) 365-5118 Pager: 1- 800- 541-3748  
Maritza Michaud (Estados Unidos – Este) (954) 423-7630 Pager: 1-800-206-3506

La sección “Where’s My Refund” en la página [www.irs.gov](http://www.irs.gov) no estará disponible después de diciembre 1 siendo que se estará preparando para la temporada de impuestos 2003 en enero. Empezando el 2 de diciembre, contribuyentes pueden llamar a la línea gratis de información para preguntas sobre sus reembolsos al: 1-800-829-1954