



- What is a notice?
- How to identify your notice?
- What to do when you get a notice?
- What to do if you agree?
- What to do if you disagree?
  
- ¿Qué es un aviso?
- ¿Cómo identificar su aviso?
- ¿Qué hacer si recibe un aviso?
- ¿Qué hacer si está de acuerdo?
- ¿Qué hacer si está en desacuerdo?

1-800-829-1040  
[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

## Understanding Your IRS Notice

## Entendiendo su Aviso del IRS

Information from the  
Internal Revenue Service

Información del Servicio  
de Impuestos Internos

## Understanding your IRS notice

### What is a notice?

A notice is standardized IRS correspondence sent to a taxpayer.

### When would I receive a notice?

The IRS would send you a notice to:

- Request payment,
- Give instructions or information,
- Propose penalties or assessments,
- Request information.

Many account-related calls result from the receipt of a notice or letter.

### How to identify your notice?

Each IRS notice can be identified by its CP number, which can be found in the upper right hand corner of the first page of the notice. Each notice also has a title that appears in large bold print near the center of the first page of the notice.

CP	Most Common Notices
CP 12	Math Error - Overpayment of \$1 or more
CP 14	Balance Due, No Math Error
CP 49	Overpaid Tax Applied to Other Taxes You Owe
CP 90 & CP 297	Final Notice - Notice of Intent to Levy and Notice of Your Right to a Hearing
CP 91 & CP 298	Final Notice Before Levy on Social Security Benefits
CP 161	No Math Error, Balance Due
CP 501	Reminder Notice - Balance Due
CP 504	Urgent Notice - Balance Due
CP 523	Notice of Default on Installment Agreement
CP 2000	Proposed Adjustment for Underpayment/Overpayment

### What to do when you get a notice?

Don't panic. Simply call the IRS at the number listed on the notice. Have the notice CP number and title ready for the Customer Service Representative to help us better serve you. Most of all, don't worry. We issue millions of notices to American taxpayers every year and in virtually all cases, there is plenty of time to get the problem corrected. Our best advice to you is to contact IRS as soon as possible so that you don't forget the notice and run out of time to correct the problem. If you lose your notice, just call the IRS at 1-800-829-1040 for help.

### What to do if you agree?

Follow the written instructions on the notice. If you need additional information or assistance, contact the IRS at the phone number listed on the notice.

### What to do if you disagree?

In general, you need to contact IRS at the number provided on the notice to explain why you disagree or follow the link for advice on handling disagreements with the notice listed at [www.irs.gov](http://www.irs.gov). If that doesn't result in your satisfaction, the Taxpayer Advocate may be able to assist you.

### Comments and Suggestions

Your comments and suggestions are of great value to us and are much appreciated. If your comment is about a particular notice please identify it by CP number and contact us at [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

## Entendiendo su aviso del IRS

### ¿Qué es un aviso?

Es correspondencia estándar que el IRS envía al contribuyente.

### ¿Cuándo recibiría yo un aviso?

El IRS le enviaría un aviso para:

- Solicitar pagos,
- Dar instrucciones o información,
- Proponer multas o cargos,
- Solicitar información.

Muchas llamadas telefónicas son el resultado de recibir un aviso o una carta.

### ¿Como identificar su aviso?

Cada aviso puede identificarse por su número de CP, el cual se encuentra en la parte derecha superior de la primera página de cada aviso. Cada aviso contiene un título el cual aparece en letras grandes al centro de la primera página.

CP	Avisos más Comunes
CP 12	Error Matemático - Exceso de pago de \$1 o más
CP 14	Balance Pendiente, Ningún Error Matemático
CP 49	Exceso de Impuesto Aplicado a otros impuestos
CP 90 & CP 297	Aviso Final de Intención de Embargar y Aviso de su Derecho a una Audiencia
CP 91 & CP 298	Aviso Final antes de Embargar sus Beneficios del Seguro Social
CP 161	Ningún Error Matemático - Balance Pendiente
CP 501	Aviso Recordatorio - Balance Pendiente
CP 504	Aviso Urgente - Balance Pendiente
CP 523	Aviso de Incumplimiento con Acuerdo de Pago a Plazos
CP 2000	Ajuste Propuesto sobre Deuda/Exceso de pago

### ¿Qué hacer si recibe un aviso?

No se preocupe. Simplemente llame al IRS al número que aparece en su aviso. Tenga a la mano el aviso y el título del aviso cuando llame al Representante de Servicio, para poder asistirle mejor. Sobre todo, no se preocupe. Emitimos millones de avisos a los contribuyentes en estados unidos cada año y en casi todos los casos existe suficiente tiempo para resolver el problema. Le aconsejamos se comuniquen con el IRS lo más pronto posible, para que no se le pase el tiempo permitido para corregir el problema. Si extravía el aviso, simplemente llame al IRS al 1-800-829-1040 para obtener ayuda.

### ¿Qué hacer si está de acuerdo?

Siga las instrucciones del aviso. Si necesita información adicional o asistencia, comuníquese con el IRS al número que aparece en el aviso.

### ¿Qué hacer si está en desacuerdo?

Por lo general, usted debe comunicarse con el IRS al número que aparece en el aviso, y explicar porque está en desacuerdo, o vea como apelar en el sitio de Internet [www.irs.gov](http://www.irs.gov). Si esto no le resulta satisfactorio, puede llamar al Defensor del Contribuyente y quizás le puedan ayudar.

### Comentarios y Sugerencias

Sus comentarios y sugerencias son de gran valor para nosotros. Sí su comentario es con relación a algún aviso en particular, favor de identificar dicho aviso por su número de CP y comunicarse con nosotros a través de [www.irs.gov](http://www.irs.gov).