

# Acceso Rápido y Fácil a la Ayuda Tributaria y a los Productos de Impuestos del IRS

## Internet



### Servicios y ayuda tributaria en línea

Acceda al sitio web del IRS las 24 horas del día, los 7 días de la semana en [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol) para obtener información sobre:

- **Free File**— Utilice los programas gratuitos de software tributario para preparar y presentar su declaración de impuestos electrónicamente
- **Servicios en línea**— Realice sus negocios electrónicamente con el IRS
- **Asistente Interactivo de Impuestos, disponible en inglés**— Provee contestaciones a un número limitado de preguntas sobre impuestos utilizando un proceso de preguntas y respuestas
- **Servicio del Defensor del Contribuyente**— Ayuda a los contribuyentes a resolver problemas que tienen con el IRS.
- **¿Dónde está mi reembolso?**— Puede ver el estado de su reembolso en todo momento desde cualquier lugar
- **Preparación gratuita de declaraciones de impuestos**— Ayuda y preparación gratuita de impuestos
- **Cambios tributarios recientes**— Destaca las leyes tributarias recientemente promulgadas
- **Cónyuge inocente**— Información sobre impuestos para cónyuges inocentes
- **Alivio tributario en desastres**— Disposiciones para el alivio tributario en situaciones de desastres
- **Robo de identidad y sus registros tributarios**— Proteja su identidad y sus registros tributarios
- **Solicitud para un Acuerdo de Pagos en Línea (OPA, por sus siglas en inglés)**— Acuerdos de pago en línea, disponible en inglés
- **Solicitar ofertas de transacción**— Información sobre las ofertas de transacción

Para obtener información, formularios y publicaciones del IRS en español, acceda al sitio web del IRS en español, [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol).

### Vea y descargue productos

Visite el sitio web del IRS en [www.irs.gov](http://www.irs.gov) y seleccione **“Forms and Publications” (Formularios y publicaciones)**, en inglés, o simplemente puede ingresar **“www.irs.gov/formspubs”** en su pantalla para búsquedas en Internet para ver y descargar productos tributarios del año actual y de años anteriores.

Además, la función de **“Search” (Buscar)**, en inglés, le provee la oportunidad de hacer búsquedas simples o avanzadas de los productos publicados que están disponibles en [IRS.gov](http://www.irs.gov).

### Cómo solicitar productos en línea

Para solicitar que se le envíen por correo productos tributarios, acceda a [www.irs.gov/formspubs](http://www.irs.gov/formspubs), en inglés.

- Si desea solicitar productos del año actual, seleccione el enlace titulado **“Forms and publications by U.S. mail” (Formularios y publicaciones por correo de los EE.UU.)**, en inglés.
- Si desea solicitar productos para los empleadores (tales como el Formulario W-4(SP) y la Publicación 15) y declaraciones informativas (tales como el Formulario W-2, el Formulario W-3 y la serie de los Formularios 1099), seleccione el enlace titulado **“Employer forms and instructions” (Formularios e instrucciones para empleadores)**, en inglés.
- Si desea solicitar productos de impuestos en DVD, seleccione el enlace titulado **“Tax products on DVD (Pub. 1796)” (Productos tributarios en DVD (Pub. 1796))**, en inglés. Vea “DVD”, más adelante.

## Teléfono



### Formularios y publicaciones de impuestos 1-800-829-3676

Llame para solicitar formularios, instrucciones y publicaciones del año actual y de años anteriores.

Deberá recibir su pedido dentro de 10 días laborables.

### Línea Nacional de Asistencia del Defensor del Contribuyente

1-877-777-4778

### Preguntas y ayuda tributaria

**Personas físicas:** 1-800-829-1040

**Impuestos especiales y de negocios:** 1-800-829-4933

**Audiompedidos (usuarios de equipo TTY/TDD):**  
1-800-829-4059

**TeleTax – Información de impuestos disponible las 24 horas del día:** 1-800-829-4477

Vea las instrucciones para los Formularios 1040, 1040A o 1040EZ para conocer los números de los temas y otros detalles.

**Línea directa para reembolsos:** 1-800-829-1954

## Lugares en la Comunidad



Usted puede obtener algunos de los formularios, instrucciones y publicaciones más solicitados en muchas oficinas del IRS, oficinas de correos y bibliotecas.

Además, algunos supermercados, centros de fotocopias, oficinas gubernamentales de ciudades y condados y cooperativas de crédito tienen productos tributarios disponibles para fotocopiar.

## Correo



Puede recibir productos tributarios dentro de los 10 días laborables luego de que se recibe su pedido.

**No envíe su declaración de impuestos ni los pagos a la dirección que se indica aquí. En lugar de eso, vea las instrucciones de su declaración de impuestos.**

Envíe su pedido por escrito a:

*Internal Revenue Service  
1201 N. Mitsubishi Motorway  
Bloomington, IL 61705-6613*

## DVD



Compre la Publicación 1796, *IRS Tax Products* (Productos tributarios del IRS), en inglés, del IRS.

### Por Internet:

- Servicio Nacional de Información Técnica (*National Technical Information Service* o *NTIS*, por sus siglas en inglés), en [www.irs.gov/cdorders](http://www.irs.gov/cdorders), en inglés.
- Oficina Gubernamental de Impresión (*Government Printing Office* o *GPO*, por sus siglas en inglés), en <http://bookstore.gpo.gov>, en inglés. (Busque la Pub. 1796).

**Por teléfono:** • *NTIS*, al 1-877-233-6767 (El servicio está disponible en inglés).

o

- *GPO*, al 202-512-1800, seleccione la opción 2 (El servicio está disponible en inglés).

**Disponibilidad:** Primera edición – a principios de enero  
Reimpresión final – a principios de marzo